



## Colaboraciones dinámicas

### DESARROLLO DE RELACIONES

# LAS COLABORACIONES GENERAN VERDADERO VALOR A LOS PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN

#### **A veces los intangibles marcan toda la diferencia.**

La cadena de suministro de vidrio puede, a menudo, dar la impresión de ser impersonal y operacional, pues el producto pasa del manufacturero al fabricante y al vidriero, en un contexto de parámetros de diseño, demandas de programación, requisitos laborales, plazos y muchos otros factores. El equipo de Vitro Vidrio Arquitectónico considera que el éxito de un proyecto implica más que simplemente cumplir con las responsabilidades.

Vitro adopta una visión holística de cada proyecto de construcción, forja relaciones con los actores clave fomentando la colaboración, generando confianza y logrando las metas comunes. Lo hace no sólo suministrando los pedidos de vidrio de los clientes, sino también proporcionando su experiencia y guía a los socios a lo largo de la cadena de valor durante todas las fases del proyecto. Estas relaciones no son sólo para una ocasión; el enfoque integral de Vitro también paga dividendos en proyectos futuros.

La construcción de un hotel para una empresa importante de hotelería es un ejemplo. Legat Architects, que había trabajado anteriormente con Vitro, se comunicó con el Director de Desarrollo Arquitectónico de Vitro para hablar del diseño. Si bien, los renders (modelos) iniciales incorporaban vidrio de un competidor, la experiencia positiva de Legat con Vitro llevó al arquitecto de diseño a solicitar la experiencia de la empresa sobre las especificaciones de vidrio. Después de analizar con cuidado los criterios de diseño y los requisitos de rendimiento de energía, Vitro realizó su recomendación, y el arquitecto especificó al final cuatro productos de Vitro: Vidrio Solarban® 70XL Solarblue®, y nuestros vidrios de baja emisividad y control solar Solarban® 70XL, Solarban® 90 y Solarban® 60.

El conocimiento de Vitro resultó en beneficios económicos también. El arquitecto, recordando las mejores prácticas de Vitro para maximizar los rendimientos de fabricación, diseñó unidades de vidrio de aislación más estrechas para minimizar los desperdicios en el proceso de fabricación.

La formación de vínculos proactiva de Vitro también ayudó a salvar la brecha de recursos en una etapa decisiva del proyecto. Con la construcción acercándose a las fechas críticas, el contratista general aún tenía que contratar a un vidriero. Vitro contactó a su red de vidrieros, quienes dieron seguimiento con el contratista general. Una de estas referencias se seleccionó para el trabajo, lo que ayudó a mantener la construcción en el plazo acordado.

Con todo lo que involucran los proyectos de construcción, desde la calidad y la programación hasta el presupuesto, la importancia de la colaboración entre las partes interesadas no puede sobreestimarse. Con Vitro, las comunidades de arquitectos, armadores, vidrieros y contratistas generales tienen un recurso confiable disponible para resolver problemas, brindar pericia y lograr objetivos.